

ねん ど  
2021年度  
がいこくじん たい  
外国人に対する  
さべつてき かんこう ちょうさ  
差別的なビジネス慣行についての調査

ちょうさひょう  
調査票

ねん がつ  
2021年10月

きにゆう ねが  
ご記入にあたってのお願い

1. がいこくじん たい に対する さべつてき かんこう じつたいはあく ちょうさ きょうりよく  
外国人に対する差別的なビジネス慣行の実態把握のため、アンケート調査にご協力ください。
2. かくしつもん かいとう にもっと ほんごう せんたく  
各質問の回答は、あなたに最もあてはまる番号を選択してください。
3. ぐたいてき ないよう きにゆう しつもん くらん にほんご えいご きにゆう  
具体的な内容をご記入いただく質問では、空欄に日本語または英語で記入してください。
4. こた むずか しつもん むり かいとう  
答えるのが難しい質問には、無理に回答しなくてもかまいません。
5. アンケートは無記名ですので、だれ かいとう とくてい  
アンケートは無記名ですので、誰が回答したのか特定されることはありません。
6. かいとう ちょうさ もくてきがい りよう あんしん こた  
いただいた回答は、調査の目的以外で利用することはありませんので、安心してお答えください。

ちょうさしゆたい はんさべつこくさいうんどう になんてい ほうじん  
〈調査主体〉 反差別国際運動 (IMADR) / 認定NPO法人ヒューマンライツ・ナウ

はじめに、あなた自身のことについて教えてください。

問1 あなたの性別（ご自身が考える性）をお書きください。

問2 あなたの年齢は次のうちどれですか？（1つを選択）

1. 20歳未満
2. 20歳代
3. 30歳代
4. 40歳代
5. 50歳代
6. 60歳代
7. 70歳以上

問3 あなたの国籍・出身地域は次のうちどれですか？（1つを選択）

1. 中国
2. 韓国
3. ベトナム
4. フィリピン
5. ブラジル
6. ネパール
7. インドネシア
8. 台湾
9. アメリカ
10. タイ
11. 朝鮮
12. その他

よくしければ具体的に教えてください→ \_\_\_\_\_

問4 あなたの在留資格は次のうちどれですか？（1つを選択）

1. 一般永住者
2. 特別永住者
3. 定住者
4. 留学
5. その他（日本人配偶者・永住者の配偶者等、家族滞在、技能実習、特定活動、技術・人文知識・国際業務、技能など）

よくしければ具体的に教えてください→ \_\_\_\_\_

問5 あなたが日本に住んでいる期間は、合計するとどれくらいの長さになりますか。（1つを選択）

1. 生まれてからずっと
2. 1年未満
3. 1年以上3年未満
4. 3年以上10年未満
5. 10年以上20年未満
6. 20年以上30年未満
7. 30年以上40年未満
8. 40年以上

問6 あなたは、日本語でどの程度会話ができますか？（1つを選択）

1. 日本語を母語とする人と同程度に会話できる
2. 仕事や学業に差支えない程度に会話できる
3. 日常生活に困らない程度に会話できる
4. 日本語での会話はほとんどできない

問7 あなたは現在、学校に通っていますか？（1つを選択）

1. 現在通学している
2. 以前日本で通学していたが、今は通学していない
3. 日本で通学したことはない

問8 あなたは現在、働いていますか？（パート・アルバイトも含まれます）（1つを選択）

1. 現在働いている
2. 以前日本で働いていたが、今は働いていない
3. 日本で働いたことはない

次に、過去5年くらいのあいだで差別的に扱われた経験について教えてください。

問9 過去5年くらいのあいだで、あなたはお店など（スーパーやコンビニ）で物を買ったり、レストランやホテルなどでサービスを受けるときに、お店側から以下のような扱いを受けたことはありますか？（それぞれ1つを選択）

	ない	1回程度ある	何度かある	たくさんある
a. 外国人であることを理由にお店やレストラン、ホテル等への入店を断られた	1	2	3	4
b. 外国人であることを理由にサービスの提供や商品の購入を断られた	1	2	3	4
c. サービスの提供や商品の購入にあたって、店員から嫌がらせを受けた	1	2	3	4
d. 身分証明の際にとくに在留カードの提示を求められた	1	2	3	4
e. 外国人であることを理由に追加的な書類を求められた	1	2	3	4
f. 日本語でしか説明がされなかったため、説明の意味がよくわからなかった	1	2	3	4

問10 過去5年くらいのあいだで、あなたは家を借りるときや不動産を買うときに、業者や家主から以下のような扱いを受けたことはありますか？（それぞれ1つを選択）

	ない	1回程度ある	何度もある	たくさんある	家を借りたこと や不動産を 買ったことは ない
a. 外国人であることを理由に入居を断られた	1	2	3	4	5
b. 日本人の保証人がいないことを理由に入居を断られた	1	2	3	4	5
c. 『外国人お断り』と書かれた物件を見たので、あきらめた	1	2	3	4	5
d. 身分証明の際にとくに在留カードの提示を求められた	1	2	3	4	5
e. 外国人であることを理由に追加的な書類を求められた	1	2	3	4	5
f. 日本語でしか説明がされなかったため、説明の意味がよくわからなかった	1	2	3	4	5

問11 過去5年くらいのあいだで、あなたは仕事を探していたり、働いていたときに以下のような扱いを受けたことはありますか？（それぞれ1つを選択）

	ない	1回程度ある	何度もある	たくさんある	仕事を探したり、働いたことは ない
a. 外国人であることを理由に就職を断られた	1	2	3	4	5
b. 言葉や習慣などの違いを理由に解雇された	1	2	3	4	5
c. 同じ仕事をしているのに、賃金が日本人より低かった	1	2	3	4	5

d. 勤務時間や休暇日数などの労働条件が日本人より悪かった	1	2	3	4	5
e. 言葉や習慣などの違いを理由に昇進できなかった	1	2	3	4	5
f. 言葉や習慣などの違いを理由に嫌がらせを受けた	1	2	3	4	5
g. 日本語以外の言語で同僚と話したことをとがめられた	1	2	3	4	5
h. 上司などから外国人であることを隠すよう指示された	1	2	3	4	5
i. 就職や昇進の際に外国人であることを理由に追加的な書類を求められた	1	2	3	4	5
j. 日本語でしか説明がされなかったため、説明の意味がよくわからなかった	1	2	3	4	5

問12 過去5年くらいのあいだで、あなたは学校で手続きをするときに以下のような扱いを受けたことはありますか？（それぞれ1つを選択）

	ない	1回程度ある	何度かある	たくさんある	学校に行ったことはない
a. 外国人であることを理由に入学を断られた	1	2	3	4	5
b. 外国人であることを理由に追加的な書類を求められた	1	2	3	4	5
c. 日本語でしか説明がされなかったため、説明の意味がよくわからなかった	1	2	3	4	5

問13 過去5年くらいのあいだで、あなたは銀行で口座をつくる時に、以下のような扱いを受けたことはありますか？（それぞれ1つを選択）

	ない	1回程度ある <small>かいていど</small>	何度かある <small>なんど</small>	たくさんある	銀行で口座を つくったこと はない
a. 外国人であることを理由に口座の作成を断られた <small>がいこくじん りゆう こうざ さくせい ことわ</small>	1	2	3	4	5
b. 日本語がわからないことを理由に口座の作成を断られた <small>にほんご りゆう こうざ さくせい ことわ</small>	1	2	3	4	5
c. 身分証明の際にとくに在留カードの提示を求められた <small>みぶんしょうめい さい ざいりゅう ていじ もと</small>	1	2	3	4	5
d. 外国人であることを理由に追加的な書類を求められた <small>がいこくじん りゆう ついかてき しよるい もと</small>	1	2	3	4	5
e. 日本語でしか説明がされなかったため、説明の意味がよくわからなかった <small>にほんご せつめい いみ</small>	1	2	3	4	5

問14 過去5年くらいのあいだで、あなたは融資（ローン）を受けるときやクレジットカードをつくるときに、信用会社から以下のような扱いを受けたことはありますか？（それぞれ1つを選択）

	ない	1回程度ある <small>かいていど</small>	何度かある <small>なんど</small>	たくさんある	融資を受けたことやクレジットカードをつくったこと はない
a. 外国人であることを理由に融資やクレジットカードの作成を断られた <small>がいこくじん りゆう ゆうし さくせい ことわ</small>	1	2	3	4	5
b. 日本人の保証人がいないことを理由に融資やクレジットカードの作成を断られた <small>にほんじん ほしょうにん りゆう ゆうし さくせい ことわ</small>	1	2	3	4	5
c. 身分証明の際にとくに在留カードの提示を求められた <small>みぶんしょうめい さい ざいりゅう ていじ もと</small>	1	2	3	4	5

d. 外国人であることを理由 に追加的な書類を求められ た	1	2	3	4	5
e. 日本語でしか説明がさ れなかったため、説明の 意味がよくわからなかった	1	2	3	4	5

問15 過去5年くらいのあいだで、あなたは保険（生命保険・医療保険・火災保険など）に加入するときに、保険会社から以下のような扱いを受けたことはありますか？（それぞれ1つを選択）

	ない	1回程度ある	何度もある	たくさんある	保険に加入したことはない
a. 外国人であることを理由に保険の加入を断られた	1	2	3	4	5
b. 日本語がわからないことを理由に保険の加入を断られた	1	2	3	4	5
c. 身分証明の際にとくに在留カードの提示を求められた	1	2	3	4	5
d. 外国人であることを理由に追加的な書類を求められた	1	2	3	4	5
e. 日本語でしか説明がされなかったため、説明の意味がよくわからなかった	1	2	3	4	5

問16 過去5年くらいのあいだで、あなたは医療を受けるときに、病院で以下のような扱いを受けたことはありますか？（それぞれ1つを選択）

	ない	1回程度ある	何度もある	たくさんある	医療を受けたことはない
a. 外国人であることを理由に医療の提供を断られた	1	2	3	4	5
b. 日本語がわからない人の診療はできないと言われた	1	2	3	4	5

c. 保険 <small>ほけん</small> に加入 <small>かにゆう</small> していないため <small>ため</small> に診療 <small>しんりょう</small> ができないと言 <small>い</small> われた	1	2	3	4	5
d. 身分証明 <small>みぶんしょうめい</small> の際 <small>さい</small> にとくに在留カード <small>ざいりゅう</small> の提示 <small>ていじ</small> を求められた	1	2	3	4	5
e. 外国人 <small>がいこくじん</small> であることを理由 <small>りゆう</small> に追加的 <small>ついかてき</small> な書類 <small>しよるい</small> を求められた	1	2	3	4	5
f. 日本語 <small>にほんご</small> でしか説明 <small>せつめい</small> がされなかったため、説明 <small>せつめい</small> の意味 <small>いみ</small> がよくわからなかった	1	2	3	4	5

問17 その他、過去た5年かくらいねんのあいだ受けたうビジネスにかかわる差別さべつの経験けいけんについて、あなたが思ったことおもや感じたことかんがあれば教おしえてください。

問18 今回のアンケートでお答えこたいただいたことについて、直接話ちよくせつはなしをしてもよいという方がかたいましたら、以下に連絡先としてメールアドレスをお書きください（話はなしたくない、連絡先れんらくさきを教おしえたくないという場合は、空欄ばあいのまま大丈夫くうらんです）。

あなたのメールアドレス→ \_\_\_\_\_

アンケートは以上です。調査へのご協力きょうりよく、ありがとうございました。